

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS HONLAP LÁTOGATÓK RÉSZÉRE

A *Miskolci Városgazda Nonprofit Kft. (továbbiakban: Adatkezelő)* az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint, **jelen tájékoztatóval és folyamatleírással tájékoztatja Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről.** A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Adatkezelő megnevezése: **Miskolci Városgazda Nonprofit Kft.**
Adakezelő székhelye: **3531 Miskolc, Győri kapu 48-50.**
Adatkezelő adószáma: **20643522-2-05**
Adatkezelő cégjegyzékszám: **05-09-017452**
Adatkezelő honlap címe: **<http://varosgazda.hu/>**
Adatkezelő e-mail címe: **varosgazda@varosgazda.hu**
Adatkezelő vezető tisztségviselője: **ügyvezető**
Adatvédelmi tisztviselő: **SimpLEGAL Dr. Necz Dániel Ügyvédi Iroda (képviseli: dr. Necz Dániel)**
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: **daniel.necz@simplelegal.eu**

KAPCSOLATFELVÉTELLEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Az *Adatkezelővel* történő kapcsolatfelvétel elősegítése.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

a GDPR 6. cikk (1) e) pontja – az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

KEZELT ADATOK KÖRE:

név, cím, e-mail cím, bejelentéssel/észrevétellel kapcsolatos helyszín, észrevétel szövege, bejelentéshez/észrevételhez kapcsolódó képek

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az *Adatkezelő* az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az *Adatkezelőt*, úgy az *Adatkezelő* jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A kapcsolatfelvételi ügy elintézéséig (a cél megvalósulásáig), vagy az érintett törlési kérelméig, az érintettel kapcsolatos jogvita, hatósági eljárás esetén az ennek rendezéséhez szükséges ideig (jellemzően az adott bírósági vagy hatósági eljárásban hozott jogerős döntés).

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az *Adatkezelő* rendelkezik saját honlappal, www.varosgazda.hu, melyet a Miskolc Holding Zrt. (3530 Miskolc, Petőfi Sándor utca 1-3., info@miskolcholding.hu, <https://www.miskolcholding.hu/>)

Nr.35.

üzemeltet, aki ezen tevékenység keretében adatfeldolgozónak minősül.

Az *Adatkezelő* lehetőséget biztosít arra, hogy a honlapon keresztül a látogató felvegye az *Adatkezelővel* a kapcsolatot. Az adatok elküldésére a www.varosgazda.hu/bejelentés aloldalon, valamint a www.varosgazda.hu/lakossagi-megkeresések aloldalon van lehetősége, melyeken keresztül megteheti a látogató a bejelentéseit.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az *Adatkezelő* tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést (ideértve a másolatkéréshez való jogot is),
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Adatkezelőnek már nincs rá szüksége, ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását (különösen, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát, ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben),
- tiltakozhat az adatkezelés ellen (amely esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak)

KÖZÖSSÉGI MÉDIAOLDAL KAPCSÁN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

a Társaság közösségi média oldalának (<https://www.facebook.com/miskolcivarosgazda>) fenntartása, a Társaságra és tevékenységére vonatkozó hírek megosztása, a fentiek kapcsán az érintettekkel való kommunikáció (például: a Társaság tevékenységével kapcsolatos megjegyzésekre, kérdésekre való reagálás).

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

a GDPR 6. cikk (1) e) pontja – az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

KEZELT ADATOK KÖRE:

felhasználónév, üzenet vagy más reakció, érintettel való kapcsolódó kommunikáció

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő Facebook oldala (https://www.facebook.com/miskolcivarosgazda/?locale=hu_HU) kapcsán a Meta Platforms Ireland Limited (cím: 4 Grand Canal Square Dublin 2., Írország) az Adatkezelővel közös adatkezelőként jár el, valamint a Facebook közösségi oldallal kapcsolatos egyéb szolgáltatásokra vonatkozó adatkezelések esetében önálló adatkezelőként, a Facebook saját Adatkezelési Szabályzatában (https://www.facebook.com/privacy/policy/?locale=hu_HU) írtak szerint. *A Társaság* az adatokat egyéb körben harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek

Nr.35.

figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a **Társaságot**, úgy a **Társaság** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A kapcsolatfelvételi ügy elintézéséig (a cél megvalósulásáig), vagy az érintett törlési kérelméig, az érintettel kapcsolatos jogvita esetén a jogvita rendezéséhez szükséges ideig (jellemzően az adott bírósági vagy hatósági eljárásban hozott jogerős döntés).

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A Társaság rendelkezik saját közösségi média (<https://www.facebook.com/miskolcivarosgazda>) oldallal, amelyen a Társasággal és tevékenységével kapcsolatos híreket és információkat oszt meg.

A Társaság közösségi média oldalán lehetőség van a Társaság bejegyzéseire reagálni, illetve a Társasággal kapcsolatba lépni, amely reakciókra, megkeresésekre (például: bejegyzésekre adott kommentek, megjegyzések, üzenetek) a Társaság is reagálhat az érintettek és a nyilvánosság tájékoztatása, a Társasággal kapcsolatos hírek pontosítása, az érintettek segítése érdekében.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A **Társaság** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést (ideértve a másolatkéréshez való jogot is),
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Adatkezelőnek már nincs rá szüksége, ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását (különösen, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát, ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben),
- tiltakozhat az adatkezelés ellen (amely esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak)

„SÜTIK” HASZNÁLATÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A „cookie”-k (továbbiakban: „cookie” vagy „süti”) olyan kis szöveges fájlok, amelyeket egy weboldal felhasználhat arra, hogy még hatékonyabbá tegye a felhasználói élményt.

Nr.35.

Néhány “süti” csak átmeneti és eltűnik a böngésző bezárásával, míg léteznek tartós változatok is, melyek huzamosabb ideig számítógépén maradnak. A jogszabályok szerint a sütiket abban az esetben tárolhatjuk a látogató eszközén, ha erre feltétlenül szükség van a weboldal működése érdekében.

Minden egyéb típusú süti használatához a látogató hozzájárulására van szükség. Jelen weboldal különféle sütiket használ. A weboldalon megjelenő néhány sütit harmadik fél szolgáltatóink helyezik el.

A böngészők lehetőséget adnak a süti-beállítások megváltoztatására. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ez megváltoztatható annak érdekében, hogy a beállítást követően megakadályozza az automatikus elfogadást.

Hol történik meg tájékoztatás és a hozzájárulás a süti kezeléssel kapcsolatban?

Amikor a honlapunkat első alkalommal meglátogatja, akkor egy sütibanner jelenik meg a képernyő alsó részén, és meg tudja határozni azt, hogy mely sütikhez adja a hozzájárulását.

Ezen tájékoztató ablak tartalmaz egy linket ehhez az Adatvédelmi tájékoztatóhoz (süti tájékoztató) is.

Süti típusai

Elengedhetetlenül szükséges süti

Az elengedhetetlen süti weboldal használhatóságát segítik azáltal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés. A weboldal ezen süti nélkül nem tud megfelelően működni.

Preferenciális süti

A preferenciális süti használatával olyan információkat tudunk megjegyezni, amelyek megváltoztatják a weboldal bizonyos magatartását, illetve kinézetét, erre példa lehet az Ön által előnyben részesített nyelv vagy a régió, amelyben tartózkodik.

Statisztikai célú süti

Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai süti segítenek a weboldal tulajdonosának abban, hogy megértse, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a weboldallal.

A süti beállításainak ellenőrzése és letiltása

A modern böngészők engedélyezik a “süti beállítások” módosítását. A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan elfogadja a “sütiket”, de ez a beállítás is megváltoztatható annak érdekében, hogy a jövőre nézve megakadályozza a látogató az automatikus elfogadást.

Átállítás esetén a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a “süti beállításának” választási lehetőségét.

Az Adatkezelő a “süti” engedélyezése esetén sem jegyez meg semmilyen azonosítót vagy

Nr.35.

jelszót. A látogató a “sütik” elfogadása esetén is teljes biztonságban használhatja a szolgáltatásokat.

Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy mivel a “sütik” célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak támogatása, valamint megkönnyítése, a “sütik” letiltása esetén nem tudjuk garantálni, hogy a látogató képes lesz a weboldal valamennyi funkciójának teljes körű használatára.

A weboldal ez esetben a tervezettől eltérően működhet a böngészőben.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

a rendszer informatikai biztonságának biztosítása, a böngésző típusának megfelelő html kód küldése, jobb felhasználói élmény biztosítás (pl. optimalizált navigáció nyújtása, releváns reklámok biztosítása), webanalitikai adatok független mérése és auditálása

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Feltétlenül szükséges és a weboldal funkcióhoz kapcsolódó preferenciális sütik esetén: a GDPR 6. cikk (1) e) pontja – az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Statisztikai célú, analitikai, valamint marketing sütik esetén: a GDPR 6. cikk (1) a) pontja – az érintett önkéntes hozzájárulása, amelyet a vonatkozó sütik elfogadásával (beállításával) ad meg. A hozzájárulás visszavonható a sütik beállításának módosításával, vagy a böngészőben a sütik törlésével. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Az egyes sütik esetében az alábbiak szerint alakul:

ELENGEDHETETLENÜL SZÜKSÉGES SÜTIK

PHPSESSID: A felhasználói munkamenet állapotát megőrzi az oldalkérések között a böngésző bezárásáig.

CookieConsent: Eltárolja a felhasználó sütikezelési nyilatkozatát az adott domain-en. A tárolási határidő 1 év.

__cfduid A Cloudflare: Tartalomkiszolgáló azonosítója. A tárolási határidő 1 év.

JSESSIONID: Egyedi, anonim azonosítót rendel minden oldalmegnyitáshoz az oldal használhatóságának javítása érdekében a böngésző bezárásáig.

STATISZTIKAI CÉLÚ SÜTIK

_ga : Egyedi azonosítót rögzít, segítségével anonim statisztikai adatokat készít a weboldal használatával kapcsolatban. Tárolási határidő: 2 év

_gid: Egyedi azonosítót rögzít, segítségével anonim statisztikai adatokat készít a weboldal használatával kapcsolatban. Tárolási határidő 2 év

Nr.35.

_gat: A Google Analytics használja a lekérések gyakoriságának szabályzásához a böngésző bezárásáig.

collect: A Google Analytics számára gyűjt adatot a felhasználó eszközéről és böngészési szokásairól, különböző eszközökön és marketingcsatornákon át a böngésző bezárásáig.

_ga : Egyedi azonosítót rögzít, segítségével anonim statisztikai adatokat készít a weboldal használatával kapcsolatban. Tárolási határidő: 2 év

_gid: Egyedi azonosítót rögzít, segítségével anonim statisztikai adatokat készít a weboldal használatával kapcsolatban. Tárolási határidő 2 év

_gat: A Google Analytics használja a lekérések gyakoriságának szabályzásához a böngésző bezárásáig.

collect: A Google Analytics számára gyűjt adatot a felhasználó eszközéről és böngészési szokásairól, különböző eszközökön és marketingcsatornákon át a böngésző bezárásáig.

KEZELT ADATOK KÖRE:

A cookiek az oldal használata során a látogató IT eszközén vizsgálják a következőket: IP cím, böngésző típusa, az érintett a honlap mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, oldallátogatás rögzítése.

ADATOK FORRÁSA: Közvetlenül az érintettől felvett.

ADATKEZELÉS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI: az analitikai mérések pontatlansága, releváns célzott hirdetések elmaradása.

Cookie-k (sütik) törlése

Az érintettnek joga van törölni a sütit saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni Beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

Ha az érintett többet szeretne megtudni arról, hogy böngészője milyen cookie-kat használ, kérjük, látogasson el a saját böngészőjének megfelelő, alábbi weboldalak egyikére:

Google Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>)

Mozilla Firefox (<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>)

Windows Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/260971/description-of-cookies>)

Safari (<https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>)

További információkat a süttikkel kapcsolatban az alábbi linkeken talál:

[Wikipedia](#)

youronlinechoices.com

allaboutcookies.org

cookiepedia.co.uk

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az *Adatkezelő* az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az *Adatkezelőt*, úgy az *Adatkezelő* jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE

Az *Adatkezelő* weboldalát a Miskolc Holding Zrt. üzemelteti, aki ezen tevékenység keretében adatfeldolgozónak minősül.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az *Adatkezelő* tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést (ideértve a másolatkéréshez való jogot is),
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Adatkezelőnek már nincs rá szüksége, ha az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja (hozzájáráson alapuló adatkezelés esetén), ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre (közérdekű adatkezelés esetén), vagy ha a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását (különösen, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát, ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (közérdekű adatkezelés esetén), amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben),
- tiltakozhat az adatkezelés ellen (közérdekű adatkezelés esetén), amely esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak

Az *Adatkezelő* gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Az *Adatkezelő* törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Nr.35.

Amennyiben jelen tájékoztatóban felsorolt célok tekintetében élni szeretne a GDPR-ban meghatározott jogaival úgy, kérelmét írásban vagy e-mailben terjeszheti be az Adatkezelőnek vagy az adatvédelmi tisztviselőjének címzett nyilatkozattal, azok jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően az **Adatkezelő** erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton (vagy az Ön által kérték szerint postai úton) tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, illetve, amennyiben véleménye szerint személyes adatait jogellenesen kezeljük, úgy jogorvoslással élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatban Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez. Az illetékes törvényszék megtalálásához lásd: <https://birosag.hu/birosag-kereso>

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 (30) 683-5969 és +36 (30) 549-6838

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: <https://www.naih.hu>

Utolsó módosítás: 2026.03.07.