

**ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS AZ ÁLLATEGÉSZSÉGÜGYI TELEP
ÜZEMELTETÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEKRŐL**

A *Miskolci Városgazda Nonprofit Kft. (továbbiakban: Adatkezelő)* az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint, *jelen tájékoztatóval és folyamatleírással tájékoztatja Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről.* A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Adatkezelő megnevezése: Miskolci Városgazda Nonprofit Kft.
Adakezelő székhelye: 3531 Miskolc, Győri kapu 48-50.
Adatkezelő adószáma: 20643522-2-05
Adatkezelő cégjegyzékszám: 05-09-017452
Adatkezelő honlap címe: <http://varosgazda.hu/>,
<https://www.varosgazda.hu/allategeszsegugyi-telep>
Adatkezelő e-mail címe: varosgazda@varosgazda.hu
Adatkezelő vezető tisztségviselője: ügyvezető
Adatvédelmi tisztviselő: SimpLEGAL Dr. Necz Dániel Ügyvédi Iroda (képviseli: dr. Necz Dániel)
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: daniel.necz@simplegal.eu

ÁLLATEGÉSZSÉGÜGYI TELEP ÜZEMELTETÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

1. kóbor ebek, macskák befogása, elhullott tetemek elszállítása, szolgáltatás ellátásához szükséges adatok felvétele;
2. az Állategészségügyi Telepen lévő ebek, macskák örökbefogadásához szükséges adatok felvétele;
3. az Állategészségügyi Telepen működésének adománnyal való segítése;
4. házi kutya vagy házi macska egyede tulajdonjogának az Állategészségügyi Telepre történő ruházása;
5. takarítási napló vezetése Állategészségügyi Telep takarítása kapcsán;
6. ebrendészeti telepen végzett állatorvosi tevékenységről felvett munkanapló vezetése.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Mindhárom adatkezelési cél esetében: a GDPR 6. cikk (1) e) pontja – az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

A közérdeket megalapozó jogszabály: Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX törvény 13. § (1)-(2) bekezdése, illetve az Adatkezelőre bízott ingatlan kezelése és állategészségügyi feladatok végzése. Emellett a kóbor állat befogásával, tulajdonjogának átruházásával és elhelyezésével kapcsolatos feladatok ellátásának részletes szabályairól szóló 785/2021. (XII. 27.) Korm. rendelet.

KEZELT ADATOK KÖRE:

1. név, telefonszám, az állat tartózkodási helyének pontos megnevezése;
2. név, lakcím, telefonszám, születési év, az adott állat leendő tartási helye, e-mail cím (ideértve az eb tulajdonosának neve, címe, az ebtartó neve, lakcíme, telefonszáma, elektronikus levélcíme, összhangban a 785/2021. Korm. r. 7. § (1) b) pontjával), állatra vonatkozó információk;
3. név, lakcím, adomány;

4. név, lakcím, állatra vonatkozó információk;
5. tisztítást és fertőtlenítést végző személy neve és aláírása (785/2021. Korm. r. 12. § (4));
6. szolgáltató állatorvos aláírása, bélyegzője (785/2021. Korm. r. 12. § (7) c) pontja).

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az *Adatkezelő* az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az *Adatkezelőt*, úgy az *Adatkezelő* jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

1. Feladatellátás megvalósulásáig, bejelentés kivizsgálásáig, illetve hatósági, bírósági eljárás esetén ennek végleges megszűnéséig
2. A szerződés megszűnését követő 8 év (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Szvtv.”) 169.§).
3. Adomány átadását követő 8 év (Szvtv.);
4. 5 év (ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) eltérően nem rendelkezik, a polgári jogi igények 5 év alatt évülnek el a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése szerint);
5. 5 év (a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a polgári jogi igények 5 év alatt évülnek el a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése szerint);
6. 5 év (a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a polgári jogi igények 5 év alatt évülnek el a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése szerint).

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az *Adatkezelő* a szolgáltatás során a következő feladatokat látja el:

- Miskolc város közigazgatási határain belül kóbor ebek, macskák, rókák befogása,
- közterületen elhullott állatok tetemeinek elszállítása,
- a lakosság számára az elhullott állatok tetemeinek elszállítása,
- Miskolc lakosságától – előzetes egyeztetés után – a tovább tartani nem akart kutyák, macskák átvétele, elszállítása,
- a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Igazgatósága elrendelése alapján veszettséggyanús, embert harapott, mart állatok 14 napos megfigyelése,
- Miskolc vonzáskörzetében lévő önkormányzatok részére, megrendelést követően, a kóbor állatok begyűjtése,
- örökbe adás.

Az elkóborolt eb, macska, valamint az elhullott tetem bejelentésére az Állategészségügyi Telepen (3527 Miskolc, Fonoda u. 16.) személyesen és telefonon van lehetőség.

Az *Adatkezelő* lehetőséget biztosít az elkóborolt ebek, macskák befogását és megfigyelését követően, az eredeti gazda hiányában az örökbefogadásra. A honlapon is lehetőség van arra, hogy az örökbe fogadni szándékozó személy nevének és elérhetőségének (név, cím, telefonszám, e-mail-cím) megadásával jelezze szándékát. Örökbefogadás során szerződést köt a Adatkezelő az örökbefogadóval.

Lehetőség van az Állategészségügyi Telep működését adomány adásával segíteni. Az adományok átadása csak személyesen lehetséges.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az *Adatkezelő* tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést (ideértve a másolatkéréshez való jogot is),
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Adatkezelőnek már nincs rá szüksége, ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását (különösen, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát, ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben),
- tiltakozhat az adatkezelés ellen (amely esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak)

TEVÉKENYSÉG VÉGZÉSE SORÁN, ÁLLATEGÉSZSÉGÜGYI TELEPEN VALÓ NYÍLT NAPON TÖRTÉNŐ FELVÉTELKÉSZÍTÉSSEL ÉS ANNAK FELHASZNÁLÁSÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Az Adatkezelő tevékenysége során, különösen az állategészségügyi telepen szervezett nyílt napon történő felvételnépszerűsítés és annak felhasználása az Adatkezelő tevékenységének népszerűsítése, valamint a megfelelő állattartás fontosságára, örökbe fogadható állatok lehetőségére való figyelemfelhívás.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az érintettet kiemelő/egyedileg ábrázoló felvételek esetén: az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a), a Ptk. 2:48. § (1)), amelyet hozzájáruló nyilatkozat útján ad meg, illetve az Adatkezelőhöz vagy az adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett nyilatkozattal vonhat vissza. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Tömegfelvétel és nyilvános közéleti szereplésről szóló felvételek készítése és felhasználása: GDPR 6. cikk (1) e) pontja – az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

KEZELT ADATOK KÖRE:

Az érintett képmása, az érintettel kapcsolatba hozható egyéb adatok.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az *Adatkezelő* weboldalát a Miskolc Holding Zrt. üzemelteti, aki ezen tevékenység keretében adatfeldolgozónak minősül.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az *Adatkezelő* az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az

Adatkezelőt, úgy az **Adatkezelő** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A felvételek közösségi médiaoldalon (Facebook) való közzététele esetén továbbá a Meta Platforms Ireland Limited (cím: 4 Grand Canal Square Dublin 2., Írország) az Adatkezelővel közös adatkezelőként jár el, valamint a Facebook közösségi oldallal kapcsolatos egyéb szolgáltatásokra vonatkozó adatkezelések esetében önálló adatkezelőként, a Facebook saját Adatkezelési Szabályzatában (https://www.facebook.com/privacy/policy/?locale=hu_HU) írtak szerint.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A felvétel felhasználására az érintett hozzájárulásának visszavonásáig (hozzájáráson alapuló adatkezelés), illetve tiltakozásáig (közérdekű feladatvégzésen alapuló adatkezelés) kerül sor, illetve ennek hiányában is addig az időtartamig, amíg az a fenti célból szükséges; az Adatkezelő rendszeresen, de legalább évente egy alkalommal felülvizsgálja a közzététel szükségességét.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelő tevékenysége során felvételeket készít, amelyeket a fenti célból a weboldalán, közösségi média oldalán közzétesz (például: állatokat, nyílt napon megjelenőket ábrázoló felvételek). Hangsúlyozandó, hogy az Adatkezelő lehetőség szerint természetes személyeket nem rögzít, a felvételek jellemzően az állatokra fókuszálnak, így legfeljebb esetleg kerülhet sor érintettek megjelenítésére a felvételeken.

A közzétételre az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja), illetve – tömegfelvétel, valamint az érintettet közérdekű szereplés körében ábrázoló felvételek tekintetében – az Adatkezelő közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához, támogatásához (GDPR 6. cikk (1) e) pontja) szükséges körben kerül sor.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az **Adatkezelő** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést (ideértve a másolatkéréshez való jogot is),
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Adatkezelőnek már nincs rá szüksége, ha az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja (hozzájáráson alapuló adatkezelés esetén), ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre (közérdekű adatkezelés esetén), vagy ha a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását (különösen, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát, ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (közérdekű adatkezelés esetén), amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben),
- tiltakozhat az adatkezelés ellen (közérdekű adatkezelés esetén), amely esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak

PANASZ/KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEKKEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Panaszok, közérdekű bejelentések nyilvántartása, kezelése, kivizsgálása, érintett fél részére válasz küldése.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

GDPR 6. cikk (1) e) pontja – az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2022. évi XXV. törvény alapján.

KEZELT ADATOK KÖRE:

Panaszt/közérdekű bejelentést tevő személy neve, értesítési címe, panasz/közérdekű bejelentés tartalma.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az *Adatkezelő* az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az *Adatkezelőt*, úgy az *Adatkezelő* jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor - ideértve a rosszhiszemű bejelentővel szembeni jogi eljárást is - a bejelentésben és az eljárás keretei között megszerzett személyes adatokat az Adatkezelő legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárása napjáig kezeli. Ezt követően a személyes adatok megsemmisítésre kerülnek. Egyébként a panasz/közérdekű bejelentés kivizsgálásáig, legkésőbb az ezekkel kapcsolatos igényérvényesítésre nyitva álló határidő végéig kezeli az adatokat (5 év – ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a polgári jogi igények 5 év alatt évülnek el a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése szerint).

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az *Adatkezelő* tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést (ideértve a másolatkéréshez való jogot is),
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Adatkezelőnek már nincs rá szüksége, ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását (különösen, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát, ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben),
- tiltakozhat az adatkezelés ellen (amely esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő

erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak)

FOGYASZTÓVÉDELMI TÖRVÉNY SZERINTI PANASZOK KEZELÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Az Adatkezelő tevékenységével összefüggő panaszok nyilvántartása, kezelése, kivizsgálása, érintett fél részére válasz küldése.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

GDPR 6. cikk (1) e) pontja – az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (5) szerint.

KEZELT ADATOK KÖRE:

Panaszt tevő személy neve, elérhetőségi adatai, panasz leírása. Amennyiben a panaszról jegyzőkönyv készül úgy: A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat: a fogyasztó neve, lakcíme vagy elektronikus levelezési címe, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye és ideje, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az *Adatkezelő* az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az *Adatkezelőt*, úgy az *Adatkezelő* jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdésében meghatározottak szerint a panasz megválaszolását követő 3 év.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az *Adatkezelő* szolgáltatási tevékenységével összefüggésben lehetőségük van az érintetteknek fogyasztói panaszt tenni. A panasz bejelentésére telefonon keresztül, elektronikusan e-mail formájában, személyesen, illetve a varosgazda.hu oldalon keresztül is van lehetőség.

A szóbeli panaszt az *Adatkezelő* azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha az érintett a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról jegyzőkönyvet kell felvenni, melynek egy másolati példányát át kell adni az érintettnek.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az *Adatkezelő* tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,

- kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést (ideértve a másolatkéréshez való jogot is),
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Adatkezelőnek már nincs rá szüksége, ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását (különösen, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát, ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben),
- tiltakozhat az adatkezelés ellen (amely esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak)

KÖZÖSSÉGI MÉDIAOLDAL KAPCSÁN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

a Társaság közösségi média oldalának (<https://www.facebook.com/allateutelep>) fenntartása, a Társaságra és tevékenységére vonatkozó hírek megosztása, a fentiek kapcsán az érintettekkel való kommunikáció (például: a Társaság tevékenységével kapcsolatos megjegyzésekre, kérdésekre való reagálás).

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

a GDPR 6. cikk (1) e) pontja – az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

KEZELT ADATOK KÖRE:

felhasználónév, üzenet vagy más reakció, érintettel kapcsolatos kommunikáció

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő Facebook oldala (<https://www.facebook.com/allateutelep>) kapcsán a Meta Platforms Ireland Limited (cím: 4 Grand Canal Square Dublin 2., Írország) az Adatkezelővel közös adatkezelőként jár el, valamint a Facebook közösségi oldallal kapcsolatos egyéb szolgáltatásokra vonatkozó adatkezelések esetében önálló adatkezelőként, a Facebook saját Adatkezelési Szabályzatában (https://www.facebook.com/privacy/policy/?locale=hu_HU) írtak szerint. *A Társaság* az adatokat egyéb körben harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a *Társaságot*, úgy *a Társaság* jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A kapcsolatfelvételi ügy elintézéséig (a cél megvalósulásáig), vagy az érintett törlési kérelméig, az érintettel kapcsolatos jogvita, hatósági eljárás esetén az ennek rendezéséhez szükséges ideig (jellemzően az adott bírósági vagy hatósági eljárásban hozott jogerős döntés).

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A Társaság rendelkezik saját közösségi média (<https://www.facebook.com/allateutelep>) oldallal, amelyen a Társasággal és tevékenységével kapcsolatos híreket és információkat oszt meg.

A Társaság közösségi média oldalán lehetőség van a Társaság bejegyzéseire reagálni, illetve a Társasággal kapcsolatba lépni, amely reakciókra, megkeresésekre (például: bejegyzésekre adott kommentek, megjegyzések, üzenetek) a Társaság is reagálhat az érintettek és a nyilvánosság tájékoztatása, a Társasággal kapcsolatos hírek pontosítása, az érintettek segítése érdekében.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A *Társaság* tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést (ideértve a másolatkéréshez való jogot is),
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Adatkezelőnek már nincs rá szüksége, ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását (különösen, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát, ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben),
- tiltakozhat az adatkezelés ellen (amely esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak)

Az *Adatkezelő* gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Az *Adatkezelő* törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Amennyiben jelen tájékoztatóban felsorolt célok tekintetében élni szeretne a GDPR-ban meghatározott jogaival úgy, kérelmét írásban vagy e-mailben terjesztheti be az Adatkezelőnek vagy adatvédelmi tisztviselőjének címzett nyilatkozattal, azok jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően az *Adatkezelő* erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton (vagy az Ön által kérték szerint postai úton) tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, illetve, amennyiben véleménye szerint személyes adatait jogellenesen kezeljük, úgy jogorvoslással élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatban Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez. Az illetékes törvényszék megtalálásához lásd: <https://birosag.hu/birosag-kereso>

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 (30) 683-5969 és +36 (30) 549-6838

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: <https://www.naih.hu>

Utolsó módosítás: 2026.03.07.