

Nr. ...

**ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS PARKOLÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁSI FELADAT  
ELLÁTÁSÁRA VONATKOZÓ PANASZKEZELÉssel ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSRŐL**

A **Miskolci Városgazda Nonprofit Kft. (továbbiakban: Társaság)** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint, **jelen tájékoztatóval és folyamatleírással tájékoztatja Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről.** A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

**AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:**

**Adatkezelő megnevezése:** Miskolci Városgazda Nonprofit Kft.  
**Adakezelő székhelye:** 3531 Miskolc, Győri kapu 48-50.  
**Adatkezelő adószáma:** 20643522-2-05  
**Adatkezelő cégjegyzékszám:** 05-09-017452  
**Adatkezelő honlap címe:** <http://varosgazda.hu/>  
**Adatkezelő vezető tisztségviselője:** Osváth Zoltán Zsolt  
**Adatvédelmi tisztviselő:** L-Tender Zrt.  
**Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:** [varosgazda@varosgazda.hu](mailto:varosgazda@varosgazda.hu)

**AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

A Társaság parkolási, közszolgáltatási feladatainak ellátásával összefüggésben lehetőségük van az érintetteknek panaszt tenni. A panasz bejelentésére telefonon keresztül, elektronikusan e-mail formájában, személyesen, illetve a [varosgazda.hu](http://varosgazda.hu) és a [parkolas.varosgazda.hu](http://parkolas.varosgazda.hu) oldalon keresztül is van lehetőség. A panaszról és annak elbírálási folyamatáról a Társaság jegyzőkönyvet vesz fel (hivatkozás: Miskolci Városgazda Nonprofit Kft. panaszkezelési szabályzat 5. sz. melléklet), melynek egy példányát a panaszosnak megküldi, illetve az eljárásról és a panasz elbírásáról írásban ad választ. A válaszban az adattovábbítások kapcsán tájékoztatjuk az érintettet, hogy az adott ügyben a Társaság igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást a fogyasztói jogvita rendezésére. A szóbeli panaszt a Társaság azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. A pót díjakkal kapcsolatos panaszokat a Társaság az ügyfélszolgálat által üzemeltetett Jusiticia rendszerben rögzíti és tartja nyilván.

**AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

Panaszok, közérdekű bejelentések nyilvántartása, kezelése, kivizsgálása érintett fél részére válasz küldése.

**AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

GDPR 6. cikk (1) e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, amely **MINTEGY MAGÁBA OLVASZTJA, ELNYELI A TOVÁBBI ADATKEZELÉSI JOGALAPOKAT**, ebben az esetben a GDPR 6. cikk (1) c)-t, az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítését: a jogi kötelezettséget a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. Törvény 17/A § (5) alapozza meg (NAIH B/4542. számú beszámolójában foglalt elnöki álláspont alapján).

**KEZELT ADATOK KÖRE:**

Panaszt tevő személy neve, elérhetőségi adatai, panasz leírása. Amennyiben a panaszról jegyzőkönyv készül úgy: A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat: a fogyasztó neve, lakcíme, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye és ideje, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Nr. ...

**AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

A **Társaság** az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a **Társaságot**, úgy a **Társaság** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani. Amennyiben a vizsgálat során egyértelműen megállapításra kerül, hogy a panaszos/bejelentő rosszhiszeműen járt el és ezzel összefüggésben bűncselekmény, vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, úgy a bejelentő személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv részére adja át a **Társaság**. Amennyiben a vizsgálat során az kerül megállapításra, hogy a panaszos bejelentő rosszhiszeműen járt el és alappal valószínűsíthető, hogy ezzel mással kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, adatait a hivatalos eljárás kezdeményezésére, lefolytatására jogosult szerv részére - a károsult kérelmére - át kell adni.

**A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. Törvényben meghatározottak szerint a panasz megválaszolását követő 3 év.

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

**AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

A **Társaság** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen

A **Társaság** gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

A **Társaság** törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Amennyiben jelen tájékoztatóban felsorolt célok tekintetében élni szeretne a GDPR-ban meghatározott jogaival úgy, kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az Adatvédelmi Tisztviselőnek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a **Társaság** erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatban Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és

Nr. ...

Információszabadság Hatósághoz, vagy választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez.

Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először **Társaságunkkal** vegye fel a kapcsolatot!