

FOGYASZTÓVÉDELMI TÁJÉKOZTATÁS

Társaság neve: Miskolci Városgazda Nonprofit Kft.
Székhelye: 3531 Miskolc, Győri kapu 48-50.
Képviselője: Osváth Zoltán Zsolt ügyvezető
Levelezési címe: 3504 Miskolc, Pf. 57
e-mail cím: bejelentes@varosgazda.hu
weboldal címe: www.varosgazda.hu

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy a Társaság tevékenységével összefüggő, vagy mulasztására vonatkozó panaszát személyesen, írásban, vagy e-mailben teheti meg az alábbi formákban:

Panaszbejelentés módja:

Személyesen: Miskolci Városgazda Nonprofit Kft. Ügyfélszolgálat
3531 Miskolc, Győri kapu 48-50.

Levélben: Miskolci Városgazda Nonprofit Kft.
3504 Miskolc, Pf. 57

E-mailben: bejelentes@varosgazda.hu

Weboldalon: www.varosgazda.hu

További jogorvoslatért fordulhat a lakóhelye, illetve a vállalkozása székhelye szerint illetékes Kormányhivatal illetékes Járási Hivatalának Fogyasztóvédelmi Osztályához, vagy a Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testülethez.

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatala Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12.
Postacím: 3501 Miskolc, Pf. 589
Telefonszám: 46/506-071
E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u.1.
Postacím: 3501 Miskolc, Pf. 376
Telefonszám: 46/501-091
E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Az alábbi telefonszámon érdeklődhet az ügyintézés folyamatáról:

Ügyfélszolgálati Iroda telefonos elérhetőségei:

Vezetékes: 46/412-611

Az ügyfélszolgálat telefonos elérhetősége a fogyasztóvédelemről szóló törvény 17/B.§ (2) bekezdés c) pontjában foglaltakra tekintettel biztosítja a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalását, de nem minősül 17/B.§ (2) bekezdés b) pontja szerinti telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálatnak.