



FOGYASZTÓVÉDELMI TÁJÉKOZTATÁS

Társaság neve:	Miskolci Városgazda Nonprofit Kft.
Székhelye:	3531 Miskolc, Győri kapu 48-50.
Képviselője:	Osváth Zoltán Zsolt ügyvezető
Levelezési címe:	3504 Miskolc, Pf. 57
e-mail cím:	bejelentes@varosgazda.hu
weboldal címe:	www.varosgazda.hu

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy a Társaság tevékenységével összefüggő, vagy mulasztására vonatkozó panaszát személyesen, írásban, vagy e-mailben teheti meg az alábbi formákban:

Panaszbejelentés módja:

Személyesen:	Miskolci Városgazda Nonprofit Kft. Ügyfélszolgálat 3531 Miskolc, Győri kapu 48-50.
Levélben:	Miskolci Városgazda Nonprofit Kft. 3504 Miskolc, Pf. 57
E-mailben:	bejelentes@varosgazda.hu
Weboldalon:	www.varosgazda.hu

További jogorvoslatért fordulhat a lakóhelye, illetve a vállalkozása székhelye szerint illetékes Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztályához, vagy a Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testülethez.

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3525 Miskolc, Városháztér 1.
Postacím: 3530 Miskolc, Pf. 367
Telefonszám: 46/512-971
E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu



Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u.1.

Postacím: 3501 Miskolc, Pf. 376

Telefonszám: 46/501-091

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Az alábbi telefonszámon érdeklődhet az ügyintézés folyamatáról:

Ügyfélszolgálati Iroda telefonos elérhetőségei:

Vezetékes: 46/412-611

Az ügyfélszolgálat telefonos elérhetősége a fogyasztóvédelemről szóló törvény 17/B.§ (2) bekezdés c) pontjában foglaltakra tekintettel biztosítja a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalását, de nem minősül 17/B.§ (2) bekezdés b) pontja szerinti telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálatnak.